

Amt: Sportamt

AZ: 52.20

Vorlage Nr. 344/XVII

- Beschlussvorlage
 Informationsvorlage

Beratung in

- öffentlicher Sitzung
 nichtöffentlicher Sitzung

Gleichstellungsbeauftragte

- beteiligt
 nicht beteiligt

Beratung im:	am:	erneut am:
Sportausschuss	18.02.2014	
Verwaltungsausschuss		
Rat		

7 Berge Bad – Jahresstatistik 2013

Nachfolgend erhalten Sie die statistische Auswertung für das „7 Berge Bad“ für das Jahr 2013. Diese beinhaltet folgende Daten:

I. Besucherstatistik

A. Besucherzahlen Bad

- a) Besucherzahlen nach Monaten (ohne Schulen, Kitas und Vereine) *Seite 3*
b) Besucherzahlen nach Monaten (inkl. Schulen und Vereine) *Seite 3*
c) Besucherzahlen nach Wochentagen *Seite 4*
d) Durchschnittliche Aufenthaltsdauer *Seite 4*

B. Besucherzahlen Sauna

- a) Besucherzahlen nach Monaten *Seite 5*
b) Besucherzahlen nach Wochentagen *Seite 5*
c) Durchschnittliche Aufenthaltsdauer *Seite 6*

Weitere Auswertungen werden in einer der nächsten Sitzungen vorgestellt. Dieses sind:

I. Besucherstatistik

A. Besucherzahlen Bad

- a) Postleitzahlenauswertung

II. Verkaufsstatistik

A. Verkaufszahlen

- a) Bad
- b) Sauna

B. Verkaufserlöse

- a) Bad
- b) Sauna
- c) Schul- und Vereinsbetrieb
- d) Kurse
- e) Sonstige Einnahmen

III. Durchschnittliche Inanspruchnahme Monatskarten

IV. Durchschnittliche Gültigkeit 11er-Karten

V. Sonstige Statistiken

A. Statistik Wassergymnastik (Di und Do)

I. Besucherstatistik

A. Besucherzahlen Bad

a) Besucherzahlen nach Monaten (ohne Schulen und Vereine)

Die detaillierte Darstellung der Besucherzahlen für das Bad (ohne Schulen und Vereine) finden Sie in der Anlage 1 zu dieser Vorlage (Seite 7).

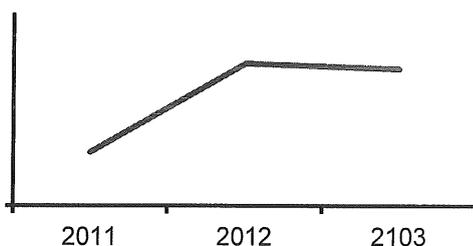
Im Monatsdurchschnitt besuchten 8.995 Personen das Bad (Vorjahr = 9.012). Die Jahressumme betrug **107.944 Besucher** (Vorjahr = 108.143).

Besucherzahlenentwicklung:

	Kinder/Jgdl.	Erwachs.	Gesamt	Ø/Monat	Veränderung
2011 ¹	48.776	56.128	104.904	8.742	---
2012	48.936	59.207	108.143	9.012	+ 3,09 %
2013	42.259	59.612	107.944 ²	8.995	- 0,18 %

¹ korrigierte Werte

² inkl. 6.073 Besucher an Tagen mit Sonderveranstaltungen



b) Besucherzahlen nach Monaten (inklusive Schulen, Vereine und Kitas)

Die detaillierte Darstellung der Besucherzahlen für das Bad inklusive Schulen, Vereinen und Kitas finden Sie in der Anlage 2 zu dieser Vorlage (Seite 8).

Im Monatsdurchschnitt besuchten 13.027 Personen das Bad (Vorjahr = 13.517). Die Jahressumme betrug **156.323 Besucher** (Vorjahr = 162.201).

Der Anteil der Vereinsmitglieder am Gesamtbesucheraufkommen betrug im Jahre 2013 24,62 % (Vorjahr = 25,93 %), der Anteil der Schüler 5,60 % (Vorjahr 6,59%) und der Anteil der Kita-Gruppen 0,72 % (Vorjahr 0,80%).

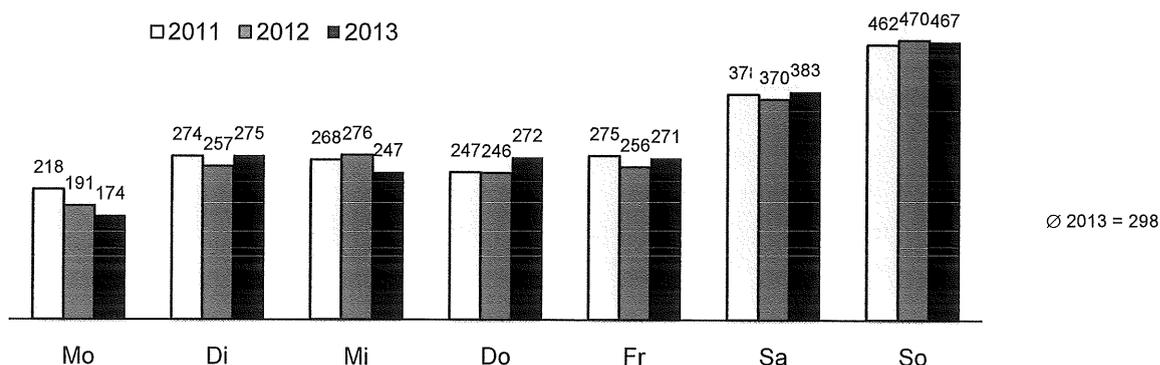
In 2013 betrug der Anteil der Schulen, Kitas und Vereine am Gesamtbesucheraufkommen 30,94 % (Vorjahr = 33,32%).

c) Besucherzahlen nach Wochentagen

Die detaillierte Darstellung der Besucherzahlen nach Wochentagen finden Sie in der Anlage 3 zu dieser Vorlage (Seite 9).

In 2013 besuchten durchschnittlich 298 Gäste pro Tag das Bad (2012 = 295 Gäste). Dabei lagen die Wochenendtage Samstag und Sonntag mit 383 bzw. 467 Gästen deutlich über dem Durchschnitt, während das Besucheraufkommen an den anderen Tagen relativ konstant war (Durchschnitt dienstags bis freitags \approx 266 Gäste). Mittwochs gab es mit 247 Besuchern unterdurchschnittlich wenig Badegäste, während die Dienstag- und Donnerstagstage wegen der angebotenen kostenlosen Wassergymnastik mit 275 bzw. 272 Gästen deutlich besser besucht waren.

Besucherzahlen nach Wochentagen



An Ferientagen war das Besucheraufkommen im Vergleich zu Schultagen mehr als doppelt so hoch (Ø Schultage = 188 Gäste, Ø Ferientage = 469 Gäste).

d) Durchschnittliche Aufenthaltsdauer

Die detaillierte Darstellung der durchschnittlichen Aufenthaltsdauer aller Besucher finden Sie in der Anlage 6 zu dieser Vorlage (Seite 12).

Diese lag bei den Badegästen in 2013 mit 2:33 Stunden auf Vorjahresniveau.

Am Wochenende war die durchschnittliche Aufenthaltsdauer gegenüber den anderen Wochentagen nur geringfügig höher (samstags 2:49 Stunden, sonntags 2:48 Stunden).

Gäste mit Einzeltickets (2:50 Stunden) blieben im Durchschnitt länger im Bad als Gäste mit Elfer-Karten (2:02 Stunden). Die kürzeste Aufenthaltsdauer hatten Gäste mit Monatskarten (1:22 Stunden). Hierbei dürfte ein großer Teil auf Stammkunden entfallen, die das Bad regelmäßig aufsuchen, um nur ein paar Bahnen zu schwimmen und dann wieder zu gehen (z.B. Frühschwimmer).

Kinder und Jugendliche hatten mit 3:09 Stunden eine deutlich längere Aufenthaltsdauer im Bad als Erwachsene (2:06 Stunden), was aber ebenfalls an den Stammgästen liegen dürfte, die ausschließlich zum Schwimmen kommen.

B. Besucherzahlen Sauna

a) Besucherzahlen nach Monaten

Die detaillierte Darstellung der Besucherzahlen für Sauna finden Sie in der Anlage 4 zu dieser Vorlage (Seite 10).

Im Monatsdurchschnitt besuchten 213 Personen die Sauna (Vorjahr = 204). Die Jahressumme betrug 2.560 Besucher (Vorjahr = 2.452).

Besucherzahlenentwicklung

	Jahressumme	Ø Monat
2011 *	2.500	208
2012	2.452	204
2013	2.560	213
Steigerung 2013 zu 2012	+ 4,4 %	

* korrigierte Werte

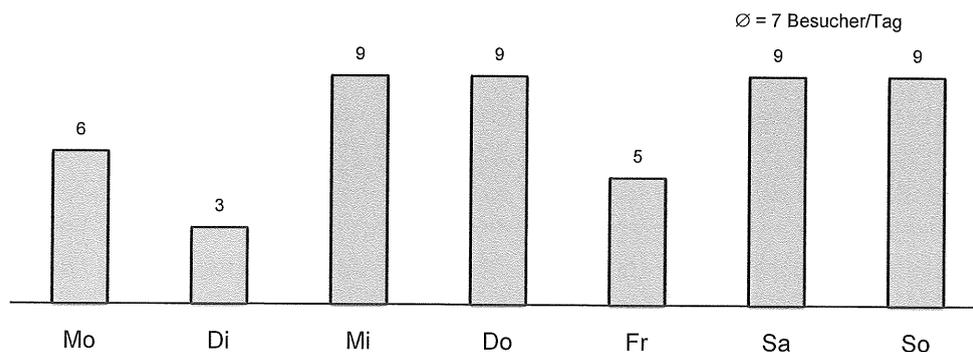
96,05 % der Saunagäste waren Erwachsene, 3,95 % Kinder und Jugendliche.

b) Besucherzahlen nach Wochentagen

Die detaillierte Darstellung der Besucherzahlen nach Wochentagen finden Sie in der Anlage 5 zu dieser Vorlage (Seite 11).

Im Durchschnitt besuchten 7 Gäste pro Tag die Sauna, wobei die Sauna an Montagen (6), Dienstagen (3) und Freitagen (5) nur schlecht besucht war. Mittwochs und donnerstags (jeweils 9) war das Besucheraufkommen etwas höher, weil es hier Gruppen von Stammgästen gibt. An Wochenenden war die Sauna mit durchschnittlich 9 Gästen pro Tag besser besucht.

Besucherzahlen nach Wochentagen



Im Übrigen gab es keine Unterschiede zwischen Schul- und Ferientagen. An Feiertagen war die Sauna mit 4 Gästen pro Tag unterdurchschnittlich schlecht besucht.

Die Veranstaltung „Langer Sauna-Abend“, die an jedem dritten Samstag im Monat angeboten wird, wurde teilweise von bis zu 29 Gästen besucht.

c) Durchschnittliche Aufenthaltsdauer

Die detaillierte Darstellung der durchschnittlichen Aufenthaltsdauer aller Besucher finden Sie in der Anlage 6 zu dieser Vorlage (Seite 12).

Die Saunagäste waren in 2013 durchschnittlich nur 2:32 Stunden anwesend (2012 = 3:00 Stunden).

Die längsten Aufenthaltszeiten gab es bei den Saunabesuchern am Montag (Damensau-
na, 3:04 Stunden), Mittwoch (Herrensauna, 3:13 Stunden) und Donnerstag (Damensau-
na, 2:55 Stunden), während der Aufenthalt am Wochenende nur durchschnittlich war.

Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer der erwachsenen Saunagäste lag mit 2:34 Stunden fast genau im Durchschnitt, während Kinder/Jugendliche nur 1:20 Stunden anwesend waren, wobei insgesamt nur sehr wenige Kinder/Jugendliche die Sauna besuchten (s.o. unter „Besucherzahlen Sauna“).

iv Quisemann

"7 Berge Bad" Alfeld (Leine)

- Berichtswesen -

Besucherzahlen Bad Januar bis Dezember 2013 (ohne Schulen und Vereine)

	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Summe	Durchschnitt	
Bad	Erwachsene	5.347	4.582	5.022	4.195	4.498	5.369	8.909	6.695	4.197	4.946	2.528	3.324	59.612	4.968
	Vergleichswert 2012	5.485	4.269	4.604	4.820	5.165	4.511	6.586	8.492	4.348	2.361	4.585	3.981	59.207	4.934
	Kinder bis 6 Jahre	1.047	748	1.119	753	973	1.059	1.819	1.232	774	1.003	454	689	11.670	973
	Jugendliche 7 bis 17 Jahre	2.515	1.956	2.870	1.848	2.301	4.910	3.477	3.565	2.000	2.700	1.009	1.438	30.589	2.549
	Kinder/Jugendliche	3.562	2.704	3.989	2.601	3.274	5.969	5.296	4.797	2.774	3.703	1.463	2.127	42.259	3.522
	Vergleichswert 2012	4.276	2.845	3.281	4.061	5.173	3.874	6.681	8.915	3.025	1.888	2.686	2.231	48.936	4.078
	Sonderveranstaltungen *	139	0	206	1	0	509	3.909	1.167	122	0	0	20	6.073	506
	Summe	9.048	7.286	9.217	6.797	7.772	11.847	18.114	12.659	7.093	8.649	3.991	5.471	107.944	8.995
	Vergleichswert 2012	9.761	7.114	7.885	8.881	10.338	8.385	13.267	17.407	7.373	4.249	7.271	6.212	108.143	9.012
	Vergleichswert 2011	15.522	8.634	6.843	7.867	6.943	10.185	13.780	15.729	7.675	9.155	1.961	6.371	110.665	9.222
	Vergleichswert **	2.756	2.861	2.594	2.555	1.965	3.185	5.176	9.479	2.013	4.012	2.970	2.504	42.069	3.506
	Ergebnis (gegenüber Vorjahr)	- 713	+ 172	+ 1.332	- 2.084	- 2.566	+ 3.462	+ 4.847	- 4.748	- 280	+ 4.400	- 3.280	- 741	- 199	- 17

* Badbesucher mit besonderen Einlassregelungen/ermäßigten Eintrittspreisen (Wettkämpfe, Ostereiersuche, Ferienpass, Tschernobyl, Wakefield, Beachball-Cup, Nikolaus-Tag, Gutscheine Feuerwehr)
 ** Durchschnitt der Jahre 2008 bis 2010 für das Hallenbad "Winzenburger Straße" / von Juni-August nur aus den Jahren 2009 und 2010

Weitere Nutzergruppen, die in den o.g. Zahlen nicht enthalten sind:

- Besucher/-innen von Sonderveranstaltungen (z.B. Teilnehmer/-innen der Wasserrattenparty oder des 24-Stunden-Schwimmens)
- Kursteilnehmer/-innen (nur eigene Kurse)

Hinweise:

- Revisionszeit 2012 = 04.10. bis 19.10.2012 (2 Wochen und 2 Tage)
- Revisionszeit 2013 = 18.11. bis 05.12.2013 (2 Wochen und 4 Tage)

"7 Berge Bad" Alfeld (Leine)

- Berichtswesen -

Besucherzahlen Bad Januar bis Dezember 2013 (inklusive Schulen, Vereine und Kindertagesstätten)

	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Summe	Durchschnitt
Erwachsene	5.347	4.582	5.022	4.195	4.498	5.369	8.909	6.695	4.197	4.946	2.528	3.324	59.612	4.968
Kinder/Jugendliche	3.562	2.704	3.989	2.601	3.274	5.969	5.296	4.797	2.774	3.703	1.463	2.127	42.259	3.522
Kitas	142	196	119	112	114	30	0	14	87	152	93	70	1.129	94
Schulen	1.101	984	576	943	797	844	0	737	1.133	483	642	517	8.757	730
Vereine	4.562	4.254	3.053	4.362	4.520	3.160	591	3.113	4.153	3.359	1.888	1.478	38.493	3.208
Sonderveranstaltungen *	139	0	206	1	0	509	3.909	1.167	122	0	0	20	6.073	506
Summe	14.853	12.720	12.965	12.214	13.203	15.881	18.705	16.523	12.466	12.643	6.614	7.536	166.323	13.027
Vergleichswert 2012	15.562	13.217	13.474	12.729	16.069	13.962	16.586	17.816	13.347	5.888	13.743	9.808	162.201	13.517
Vergleichswert 2011	17.148	13.735	13.474	11.491	12.351	13.937	15.154	18.419	14.334	12.824	4.013	9.924	156.804	13.067
Vergleichswert **	6.057	6.717	5.373	6.095	4.526	4.754	5.456	5.764	4.685	7.175	6.584	5.079	68.264	5.689
Ergebnis (gegenüber Vorjahr)	- 709	- 497	- 608	- 515	- 2.866	+ 1.919	+ 2.149	- 1.293	- 881	+ 6.765	- 7.129	- 2.272	- 5.878	- 480

* Badbesucher mit besonderen Einlassregelungen/ermäßigten Eintrittspreisen (Wettkämpfe, Ostereiersuche, Ferienpass, Tschernobyl, Wakefield, Beachball-Cup, Nikolaus-Tag, Gutscheine Feuerwehr)
 ** Durchschnitt der Jahre 2008 bis 2010 für das Hallenbad "Winzenburger Straße" / von Juni-August nur aus den Jahren 2009 und 2010

Weitere Nutzergruppen, die in den o.g. Zahlen nicht enthalten sind:

- Besucher/-innen von Sonderveranstaltungen (z.B. Teilnehmer/-innen der Wasserrattenparty oder des 24-Stunden-Schwimmens)
- Kursteilnehmer/-innen (nur eigene Kurse)

Hinweise:

- Revisionszeit 2012 = 04.10. bis 19.10.2012 (2 Wochen und 2 Tage)
- Revisionszeit 2013 = 18.11. bis 05.12.2013 (2 Wochen und 4 Tage)

Anlage 3: Besucherzahlen Bad 2013 nach Tagen (ohne Schulen, Kitas und Vereine)

"7 Berge Bad" Alfeld (Leine)

- Berichtswesen -

Besucherzahlen Bad nach Wochentagen 2013

		Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Summe	Durchschnitt
Schultage	Besucher	3.787	7.172	7.307	7.336	7.221	0	0	32.823	188
	Tage	35	35	36	34	35	0	0	175	
Vergleich 2012	Besucher	4.161	6.460	7.319	7.098	7.970	0	0	33.008	185
	Tage	34	34	36	37	37	0	0	178	
Ferientage	Besucher	4.227	6.802	5.068	6.003	6.512	0	0	28.612	469
	Tage	12	12	11	12	14	0	0	61	
Vergleich 2012	Besucher	4.488	6.483	6.501	5.410	4.942	0	0	27.824	456
	Tage	13	14	12	11	11	0	0	61	
Wochenden (Samstags)	Besucher	0	0	0	0	0	18.971	0	18.971	404
	Tage	0	0	0	0	0	47	0	47	
Vergleich 2012	Besucher	0	0	0	0	0	17.190	0	17.190	382
	Tage	0	0	0	0	0	45	0	45	
Wochenden (Sonntags)	Besucher	0	0	0	0	0	0	21.785	21.785	507
	Tage	0	0	0	0	0	0	43	43	
Vergleich 2012	Besucher	0	0	0	0	0	0	21.461	21.461	511
	Tage	0	0	0	0	0	0	42	42	
Feiertage	Besucher	1.019	313	226	825	371	0	470	3.224	293
	Tage	2	2	1	3	1	0	2	11	
Vergleich 2012	Besucher	1.449	411	544	306	410	0	1.107	4.227	352
	Tage	4	1	2	1	1	0	3	12	
Veranstaltungen	Besucher	0	0	0	0	0	921	1.558	2.479	354
	Tage	0	0	0	0	0	3	4	7	
Vergleich 2012	Besucher	0	0	0	0	0	2.065	2.366	4.431	443
	Tage	0	0	0	0	0	5	5	10	
Sonstige (geschlossene Tage)	Besucher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tage	3	3	3	3	2	2	2	18	
Vergleich 2012	Besucher	1	0	0	0	0	0	1	2	0
	Tage	2	3	2	3	3	2	3	18	
Summe	Besucher	9.033	14.287	12.601	14.164	14.104	19.892	23.813	107.894	298
	Tage	52	52	51	52	52	52	51	362	
Vergleich 2012	Besucher	10.099	13.354	14.364	12.814	13.322	19.255	24.935	108.143	295
	Tage	53	52	52	52	52	52	53	366	
Durchschnitt	Besucher	174	275	247	272	271	383	467	298	
	Vergleich 2012	191	257	276	246	256	370	470	295	

"7 Berge Bad" Alfeld (Leine)

- Berichtswesen -

Besucherzahlen Sauna Januar bis Dezember 2013

		Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Summe	Durchschnitt
Sauna	Erwachsene	344	263	278	192	173	163	161	131	173	233	147	201	2.459	205
	Vergleichswert 2012	293	276	243	225	151	176	153	153	148	102	243	198	2.361	197
	Kinder/Jugendliche	18	11	16	6	8	4	2	5	7	7	9	8	101	8
	Vergleichswert 2012	20	5	12	7	0	9	3	3	8	5	9	10	91	8
	Summe	362	274	294	198	181	167	163	136	180	240	156	209	2.560	213
	Vergleichswert 2012	313	281	255	232	151	185	156	156	156	107	252	208	2.452	204
	Vergleichswert 2011	0	0	0	37	153	113	206	283	161	184	88	231	1.456	121
	Ergebnis (gegenüber Vorjahr)	+ 49	- 7	+ 39	- 34	+ 30	- 18	+ 7	- 20	+ 24	+ 133	- 96	+ 1	+ 108	+ 9

Hinweise:

- Revisionszeit 2012 = 04.10. bis 19.10.2012 (2 Wochen und 2 Tage)

- Revisionszeit 2013 = 18.11. bis 05.12.2013 (2 Wochen und 4 Tage)

Anlage 5: Besucherzahlen Sauna 2013 nach Tagen

"7 Berge Bad" Alfeld (Leine)

- Berichtswesen -

Besucherzahlen Sauna nach Wochentagen 2013

		Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Summe	Durchschnitt
Schultage	Besucher	223	104	320	326	173	0	0	1.146	7
	Tage	35	35	36	34	34	0	0	174	
Vergleich 2012	Besucher	216	83	421	390	135	0	0	1.245	7
	Tage	34	34	36	37	37	0	0	178	
Ferientage	Besucher	59	33	122	104	73	0	0	391	7
	Tage	12	12	11	11	12	0	0	58	
Vergleich 2012	Besucher	60	55	134	99	54	0	0	402	6
	Tage	13	14	12	11	12	0	0	62	
Wochenden (Samstags)	Besucher	0	0	0	0	0	445	0	445	9
	Tage	0	0	0	0	0	47	0	47	
Vergleich 2012	Besucher	0	0	0	0	0	310	0	310	7
	Tage	0	0	0	0	0	45	0	45	
Wochenden (Sonntags)	Besucher	0	0	0	0	0	0	419	419	10
	Tage	0	0	0	0	0	0	43	43	
Vergleich 2012	Besucher	0	0	0	0	0	0	348	348	8
	Tage	0	0	0	0	0	0	42	42	
Feiertage	Besucher	18	3	0	9	9	0	12	51	4
	Tage	2	3	2	3	1	0	1	12	
Vergleich 2012	Besucher	4	1	11	3	14	0	8	41	3
	Tage	4	1	2	1	1	0	3	12	
Veranstaltungen	Besucher	0	0	0	0	0	20	53	73	9
	Tage	0	0	0	0	0	3	5	8	
Vergleich 2012	Besucher	0	0	0	0	0	28	68	96	10
	Tage	0	0	0	0	0	5	5	10	
Sonstige (geschlossene Tage)	Besucher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tage	3	3	3	3	2	2	2	18	
Vergleich 2012	Besucher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tage	2	3	2	3	3	2	3	18	
Summe	Besucher	300	140	442	439	255	465	484	2.525	7
	Tage	52	53	52	51	49	52	51	360	
Vergleich 2012	Besucher	280	139	566	492	203	338	424	2.442	7
	Tage	53	52	52	52	53	52	53	367	
Durchschnitt	Besucher	6	3	9	9	5	9	9	7	7
	Vergleich 2012	5	3	11	9	4	7	8	7	

"7 Berge Bad" Alfeld (Leine)

- Berichtswesen -

Durchschnittliche Verweildauer Januar bis Dezember 2013 (ohne Schulen und Vereine)

- Anzahl der Besucher nach Aufenthaltsdauer -
(in Klammern Werte des Vorjahres)

Bad	< 1 Std.	1 - 2 Std.	2 - 3 Std.	3 - 4 Std.	4 - 5 Std.	5 - 6 Std.	6 - 7 Std.	7 - 8 Std.	8 - 9 Std.	9 - 10 Std.	> 10 Std.	Summe	Ø
		9.808 (10.070)	34.398 (31.782)	25.569 (26.740)	20.036 (19.135)	10.164 (8.837)	3.830 (3.321)	1.319 (1.166)	427 (418)	117 (100)	43 (27)	10 (3)	105.721 (101.337)

Sauna	< 1 Std.	1 - 2 Std.	2 - 3 Std.	3 - 4 Std.	4 - 5 Std.	5 - 6 Std.	6 - 7 Std.	7 - 8 Std.	8 - 9 Std.	9 - 10 Std.	> 10 Std.	Summe	Ø
		1.290 (377)	484 (210)	524 (545)	535 (576)	201 (278)	106 (140)	22 (27)	2 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3.164 (3.340)

- nach Wochentagen -

- nach Tickets -

- nach Alter -

Bad	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Einzel	Elfer	Monats	Ki./Jgdl.	Erwachs.	Ø
		2:24 Std. (2:34 Std.)	2:23 Std. (2:19 Std.)	2:24 Std. (2:23 Std.)	2:17 Std. (2:15 Std.)	2:28 Std. (2:24 Std.)	2:49 Std. (2:44 Std.)	2:48 Std. (2:46 Std.)	2:50 Std. (2:32 Std.)	2:02 Std. (1:53 Std.)	1:22 Std. (1:21 Std.)	3:09 Std. (3:06 Std.)	2:06 Std. (2:02 Std.)

Sauna	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Einzel	Elfer	Ki./Jgdl.	Erwachs.	Ø
		3:04 Std. (2:57 Std.)	2:04 Std. (2:19 Std.)	3:13 Std. (3:18 Std.)	2:55 Std. (3:51 Std.)	1:52 Std. (2:45 Std.)	2:30 Std. (2:54 Std.)	1:50 Std. (2:12 Std.)	2:31 Std. (3:00 Std.)	2:41 Std. (3:16 Std.)	1:20 Std. (1:27 Std.)	2:34 Std. (3:03 Std.)